

Définitions :

Rénovation massifiée des bâtiments et industrialisation de la chaîne de valeur

1. Une rénovation massifiée des bâtiments?

Massifier, c'est augmenter de façon planifiée et progressive la demande et l'offre pour la rénovation, notamment énergétique, et l'adaptation des bâtiments existants aux effets du changement climatique.

C'est une opportunité de croissance pour les entreprises du secteur en leur permettant d'accéder à un marché en expansion, de diversifier leurs activités et d'innover pour répondre au nécessaire saut d'échelle attendu.

Cette approche constitue un catalyseur de développement pour les entreprises et les partenariats publics-privés

Pour les PME/TPE, c'est l'opportunité de:

- capitaliser sur leur flexibilité, leur proximité client et leur expertise artisanale pour offrir des services de haute qualité dans un environnement concurrentiel en évolution
- établir des partenariats stratégiques avec les grandes entreprises
- se spécialiser dans des domaines spécifiques de la rénovation où elles peuvent offrir une expertise unique et de haute qualité
- investir dans des technologies de construction innovantes et des méthodes de travail efficaces pour rester compétitives sur le marché
- investir dans la formation et le développement des compétences du personnel pour être mieux équipées pour répondre aux demandes changeantes et annoncées du marché
- bénéficier de services mutualisés allégeant les charges et temps à y consacrer
- constituer un réseau de PME/TPE sachant fournir des solutions intégrées pour aussi accéder à des marchés de plus grande envergure

Pour les grandes entreprises, c'est l'opportunité de :

- répondre à une demande accrue et séquencée
- obtenir des contrats pour des projets de plus grande envergure
- élargir une présence vers de nouveaux marchés et segments
- mettre en place des partenariats stratégiques
- soutenir le réseau de PME/TPE wallonnes dans des logiques partenariales

2. Une industrialisation de la chaîne de valeur?

L'industrialisation d'un procédé ou d'un secteur ou d'une économie est un **processus**. Appliqué à la chaîne de valeur de la construction et de la rénovation, on visera un saut de productivité, un saut d'efficacité dans l'usage des matériaux et de l'énergie, un saut de qualité des processus mis en œuvre et des travaux réalisés, un respect des temps (time to market).

Nous pouvons distinguer deux approches, complémentaires, à savoir:

L'industrialisation des **produits** qui recouvre deux concepts-clés : 'la préfabrication hors site' (transfert d'activités de construction en dehors du chantier par préfabrication d'éléments ou

modules constructifs) et 'la mass customisation' (personnalisation des éléments ou modules produits en série),

Et l'industrialisation des **processus** de la chaîne de valeur construction, impliquant la mise en place de nouveaux business models, de nouveaux standards entre les acteurs de la filière, générant des gains significatifs d'efficacité et de productivité pour chaque acteur

Remarque: les notions de volume, de mixte et de customisation impacteront les choix technologiques sur le procédé (ou process/équipement) de réalisation. Les processus organisationnels ; eux, sont moins dépendants des volumes.

En d'autres mots il s'agit d'adopter un système qualité, des méthodes de travail et des processus inspirés par les pratiques industrielles pour optimiser l'efficacité (par la disponibilité assurée des matériaux et des compétences), le respect des délais, la qualité et la durabilité des projets de construction/rénovation, la satisfaction des clients et le bien-être des occupants, tout au long de la chaîne de valeur concernée par les projets de rénovation/construction.

L'industrialisation s'appuie notamment sur l'utilisation de techniques de préfabrication, de standardisation des composants. Et aussi sur l'intégration de technologies numériques et de méthodes de gestion innovantes pour rationaliser les processus de construction, et ce dès le stade de conception du projet de rénovation/construction. En effet, la conception est le maillon fondamental de l'industrialisation de masse.

Ce processus représente une opportunité de développement en termes de :

- rationalisation des opérations,
- amélioration de la productivité,
- qualité garantie et de fiabilité des réalisations dans les délais annoncés,
- engagement sur la performance notamment énergétique du bâtiment,
- bien-être des travailleurs.

L'industrialisation ne signifie pas la perte de l'artisanat ou de la personnalisation dans la construction. Au contraire, les PME et TPE peuvent tirer parti de ces nouvelles méthodes pour offrir des solutions intégrées, ensemble et aussi sur mesure et de haute qualité à leurs clients, tout en restant compétitives sur le marché. La segmentation du marché de la rénovation prend ici tout son sens.

Le potentiel de marché aux échelles wallonne, belge et européenne, et les financements publics pour accompagner les entreprises dans leurs transformations doivent être soulignés. Ce sont de belles opportunités de rentrer dans des réseaux d'entreprises et de maîtres d'ouvrage ainsi et des consortia de recherche et d'innovation.